# 2025 年春季学期学士学位英语考试应急预案

2025 年春季学期学士学位英语考试于 2025 年 4 月 26 日组 织实施,开考前将应用人脸识别功能对考生进行入场核验。为处 理考试过程中出现的紧急情况,特制订本应急方案。

一、应急流程

如果身份核验 App 或考试客户端出现问题,须第一时间联 系技术支持,根据技术支持的引导,进行重启服务、清空缓存、 恢复备份等操作。

如遇到大批量考生无法入场考试或其他重大问题,且在考前 5分钟尚未解决,考点管理员第一时间上报分部,分部上报总部 教务部,经总部相关部门研讨后做进一步处理。

二、特定问题处理和操作说明

(一)入场核验相关建议

 1.本次考试采用前置摄像头对监考教师、考生进行身份核验, 身份核验整体流程保持不变,建议考点安装立式手机支架。

2.请监考教师在学位英语模拟考试(4月16日)前下载最新 版本身份核验 App,熟悉身份核验操作流程。(Android 及华为 HarmonyOS 系统 App 版本号为 4.0.0 及以上,华为 HarmonyOS NEXT 系统 App 版本号为 4.0.0 及以上, iOS 系统 App 版本号为 4.0.0 及以上, 旧版本无法使用。如有更新,会另行通知)。

注意:为保障监考教师信息安全,所有监考教师均须通过实 名制认证方可在考试期间对考生进行监考和身份核验(在考试系 统添加监考教师信息时,需身份证号、姓名、照片三者一致才可 **填报成功)**,请各分部(学院)及考点提前做好准备,以免影响 正常考试组织。

3.关于监考教师使用手机的操作系统建议

(1) Android 系统手机要求在 Android 8.0 及以上版本,且可用内存在 4G 及以上。

(2) 华为 HarmonyOS 系统手机要求在 HarmonyOS NEXT 或 HarmonyOS 1.0 及以上版本。

(3) iOS 系统手机要求在 iOS 13.0 及以上,且设备要求 iPhone8 及以上。

(4) 不支持平板电脑。

4.考前通知学生在规定时间提早进入考点进行人脸识别,以
 避免出现临考前人脸识别聚集等待情况。

5.建议直接扫描考生人脸进行身份核验,验证时学生背靠有明显标识的黑板、墙壁(切忌白墙蓝墙等单色背景墙)或门,无强光或弱光的正常光照情况下进行,人脸识别时只允许一名考生进入摄像头界面,系统抓拍需要3秒,请勿随意晃动手机。

(二)考试客户端相关建议

请各分部(学院)、学习中心在学位英语模拟考试(4月16日)前下载最新版本(版本号1.2.2-0)客户端,旧版本不再使用。 若考生多次登录考生客户端,需主考或考点管理员授权后方可登录,详见"(四)考试客户端问题及对应的应急措施"。

电脑设备要求:

建议使用 Win10 (32 位或 64 位),同时兼容 Win7 (32 位或 64 位)。内存支持 4G 及以上、OpenGL 支持 2.0 及以上、DirectX

支持 9.0 及以上,存储支持 200G 及以上。

网络要求(按照每个考点 50个机位计算)接入运营商下行 带宽须达到 100M 以上,网络环境良好情况下,每台机器实际的 下载速度为 80M/s,如网络异常则无法控制效果。

说明:如需支撑100位考生进行听力考试,下行带宽需达到500M以上。

(三)考生入场身份核验问题及对应的应急措施

1.考生未带准考证,未打印准考证或准考证信息不准确。

可由主考/考点管理员或考生现场补打准考证。是否允许该 考生入场考试,按照相关管理规定处理。

(1) 主考/考点管理员登录系统(<u>http://one.ouchn.cn/</u>)下载 电子准考证信息,见图 1。

|          | 考务管理  |                  | 考察管理       | / 考试              | 1+31 / 3 | 5场编排:                  | 查看             |                  |                                       |                            |                 |                   |                         |   |      |                 |            |            |          |        |               |             |
|----------|---|------------------|------------|-------------------|----------|------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------|---|------|-----------------|------------|------------|----------|--------|---------------|-------------|
|          | 考试计划  | ^                | 考场编        | 排查看()             | 皮试卷号     | )                      | 考场领            | 耕造者()            | 安考场)                                  | -                          | 影场编排            | 查看(按:             | 考生)                     |   |      |                 |            |            |          |        |               |             |
| 1        | ₩ 51+910000                                       |                  | 考试计划       |                   |          |                        | 91             | 8名称:             |                                       |                            | 专试类             | 응):               |                         |   | 专点:  |                 |            | DES        | 反代码:     |        |               |             |
|          | 2700100   |                  | 2022年      | 春季学科              | 明期末考)    | <b>武 (阿</b>            | × .            |                  |                                       |                            | 請选              | 单考试英              | -90                     |   | 全部   |                 |            | ~ 3        | 转给入班马    | 811069 |               |             |
| <b>3</b> | 考生预约审批  |                  | 试卷名称       |                   |          | 试                      | 쁁号:            |                  |                                       | 是否排                        | 考场:             |                   |                         | 是否留地  | 考场:  |                 | ¥          | <b>₽</b> : |          |        | 姓名:           |             |
| 4        | 时间单元查询  |                  | 诗编》        | 《岩名称              |          |                        | <b>Ha</b> Aid  |                  |                                       | 诸范                         |                 | 考场                |                         | 请选用   | 是否留考 | 清垢              |            | 吉痘入学       |          |        | 法信            | 入姓名         |
|          |   |                  | 学生大型       |                   |          | 专:                     | 业层次:           |                  |                                       | 专业名                        | 称:              |                   |                         | 考试时间  | ]:   | 100             |            |            | 1.000    |        | 考核用           | 式:          |
|          | 考生情考审批  |                  | 10 2010    | 子生类型              |          |                        | 11036-07       | WIR/A            | ~                                     | 1938                       |                 | 172               |                         |   |      |                 | ~          | 199941     | -1 AH    |        | 341.25        |             |
|          | 学位英语服考审批  |                  | 市民方式       | :<br>क्वंड्रिजर   |          |                        | 查询             | 重要               |                                       |                            |                 |                   |                         |   |      |                 |            |            |          |        |               |             |
|          |   |                  |            |                   |          |                        |                |                  |                                       |                            |                 |                   |                         |   |      |                 |            |            |          |        |               |             |
|          | 考场编排查看<br>订单管理 Y                                  |                  | 9:8        | ងផាបិន            | - 55     | Фжи                    | 后面数            |                  | ₽:::::::::::::::::::::::::::::::::::: | :** <b>*</b>               | 12.6            | a Calaka          | 4. <b>8</b> .61         | Ŧ   |      |                 |            |            |          |        |               |             |
|          | 考场编排查看<br>订单管理                                    | *                | ₩.         | <b>当前页</b> 器      | uifi     | 导出用                    | 后有页数           | 8                | 号出留地<br>考试                            | *#±                        | 111             | 19:1:5:           | 生用去                     |   | -    |                 | J-P M4     | 2.0.94     | 100 (100 |        | 是否            |             |
|          | <b>岑场编排查看</b><br>订单管理<br>报考管理                     | *<br>*           | 9出<br>李号   | 曲前页数<br>姓名        | us<br>住別 | 导出用<br>身份<br>证号        | 新向政<br>专业      | ·<br>班級<br>代码    | 日間<br>考试<br>计划<br>明号                  | *考生<br>考试<br>类别            | #155<br>考场<br>号 | 1日出考:<br>考核<br>形式 | 生/11.51<br>考试<br>方式     | 王   | 考点称  | <b>茶试</b><br>时间 | 送巻         | 试卷         | 盛位号      | 是否     | 是否<br>排考      | 操作          |
|          | <del>今场编排查看</del><br>订单管理<br>报考管理<br>考点管理         | •                | 98<br>775  | 曲前页数<br>姓名        | 性别       | 导出的<br>身份<br>证号        | KAD DO         | 8<br>班级<br>代码    | 与出版也<br>考试<br>计划<br><u></u>           | *考生<br>*考试<br>类别           | ###<br>考場<br>号  | 1日山市<br>考核<br>形式  | 生活+51<br>考试<br>方式       | 王<br>-<br>-<br>大点<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 考点名称 | 考试<br>时间        | 読巻         | 试卷         | 座位号      | 思想     | 是古非考          | 操作          |
|          | ★场编排查看<br>订单管理<br>报考管理<br>考点管理<br>示法管理            | ×<br>•<br>•      | 944<br>775 | 当前页表<br>姓名        | 住用       | 导出用<br>身份<br>证号        | 专业             | 展<br>班級<br>代码    | <b>日田留市</b><br>考试<br>計划<br>明号         | <del> 考生</del><br>考试<br>类別 | 批5<br>考场<br>号   | 1日出 5<br>考核<br>形式 | 生 (1 方)<br>考试<br>方式     | ました。<br>考点<br>编号  | 考点称  | 考试时间            | 13#<br>5   | 试卷         | 盛受       | 是否留考   | 是排场           | 操作          |
|          | <del>今场清神查看</del><br>订单管理<br>报考管理<br>考点管理<br>成绩管理 | *<br>*<br>*<br>* | <b>₽</b> # | 始成                | 住別       | 무배<br>용())<br>또 등      | 专业             | 25<br>班級<br>代码   | 日前日本<br>考试<br>计划<br>編号                | <b>考试</b><br>关别            | ###<br>考场<br>号  | 10日日本<br>考核<br>形式 | 生 (1 5 )<br>考试<br>方式    | 考点  | 考点称  | 考试时间            | 13.44<br>E | 试卷         | 座位号      | 開催     | 是<br>非场<br>是  | 提作<br>下载准考试 |
|          | <del>考场编排查看</del><br>订单管理<br>报考管理<br>考点管理<br>成绩管理 | *<br>*<br>*      | 9H         | hiti 页 8<br>姓名    | 住用       | 导出用<br>导份<br>证号        | 专业             | 25<br>第三級<br>代で再 | 号出资*<br>考试刘<br>辑号                     | 考试美期                       | #네<br>국场<br>중   | 考核形式              | 生 (1 5)<br>考试<br>方式     | 本点  | 考点称  | 考试问             | 送巻         | 试卷尔        | 座位号      | 開催     | 是古<br>排考<br>场 | 操作          |
|          | 考场调神查看<br>订单管理<br>报考管理<br>考点管理<br>成绩管理            | * * *            | 98<br>75   | <b>当前页表</b><br>姓名 | 住用       | <b>母出席</b><br>房份<br>证号 | in other<br>€⊥ | 25<br>死版<br>代码   | 号出資表<br>考试<br>请号                      | +考生<br>考试<br>美別            | #15<br>考场<br>号  | 考核形式              | 4 / 1 / 5 (<br>考试<br>方式 | 東京寺   | 考点称  | 考试时间            | ***        | 试卷         | 酸位       | 漫音を    | 是古考场          | 操作          |

图1主考/考点管理员下载准考证

(2)考生登录系统(<u>http://one.ouchn.cn/</u>)下载和查看电子 准考证信息,见图 2。



图 2 学生下载准考证

### 2.确系考生本人参加考试,但身份核验不通过。

监考教师对考生的证件信息进行人工核对,在确认人员的基本信息无误的情况下,由监考教师在身份核验 App 上操作"提交入场审批",进行拍照取证(使用"水印相机"App 拍摄开考 30 分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出应急考生),由考点主考人员登录身份核验 App 或考试系统进行审批,如果审批通过,则该考生可以进入考场进行考试,如果审批不通过,该考生无法进行考试(备注:任选 App 或网页一种方式进行主考入场审批即可)。操作步骤如下:

(1)方式一: 主考登录身份核验 App, 点击待审批考生进行入场审批, 见图 3。



### 图 3 主考入场审批

(2)方式二: 登录考试系统, 进行入场审批

选择"考风考纪管理"→选择"人脸识别签到管理"→选择当前考试的"考试计划"→点击查询→点击查看详情,见图4。

| Constant Application Constrainty Co. | 考试计划:    |           |                 | *    | 底形式:  | 考点名称:        |                | 考点编号:                    |        | 考试日期: | t     | 後考点查看模式     | 需要接权  | 2天: C  |         |           |
|--------------------------------------|----------|-----------|-----------------|------|-------|--------------|----------------|--------------------------|--------|-------|-------|-------------|-------|--------|---------|-----------|
| 考试过程监督与管理 •                          | Lanar II |           |                 | V 3  | FIR V | 全印           |                | <ul> <li>道输入考</li> </ul> | 10000  | 全部    |       | 启用          | ~ 全部  |        | 直询      |           |
| 人脸识别摇到管理                             | 化保守出     | 全部导出      | <b>唐田市市</b> 100 | ≜лс  |       |              |                |                          |        |       |       |             |       | 1      |         |           |
| 基本记录与考后核处管理                          |          | 8-8-5 P   | a-12.87         | 总报考人 | 签到考生人 | 84.00 J /2 4 | <b>尔利</b> 山市 - | 人脸识别。                    | 主考审批   | 主考审批  | 人工不通  | to Buller A | 缺考率   | 人脸识别   | 已审批人    | 10.00     |
| 考记控制与审批                              | 75.9     | -10.000   | -T-DAA          | 次    | 数     | WEYNA -      | TERINON -      | 通过人次 *                   | 通过人次 " | 次     | 过人次 " | 1113/5940 V | •     | 1      | 审批总数    | 3911-     |
| 监考教师管理 ·                             | 0 1      |           | 1               | 51   | 11    | 0            | 11             | 3                        | 8      | 0     | 0     | 21.57%      | 0.00% | 27.27% | 8/10    | 查查算       |
| 择'考风考纪管理'                            |          |           |                 |      |       | 1.04         |                |                          |        |       |       | 6           | 4、点击  | 查询     | 共1条数据 < | 50 \$     |
|                                      | ) 洗择'人脸词 | 四期交到      | <b>谷</b> 理'     | 3. 1 | 战锋考试  | 计划           |                |                          |        |       |       |             |       |        |         | /         |
| 1                                    |          | 200777.70 | 昌坦              |      |       |              |                |                          |        |       |       |             |       |        | 5 古:    | /<br>+'杏看 |
|                                      |          |           |                 |      |       |              |                |                          |        |       |       |             |       |        | J. Mil  | 1 2 8     |
|                                      |          |           |                 |      |       |              |                |                          |        |       |       |             |       |        |         |           |
|                                      |          |           |                 |      |       |              |                |                          |        |       |       |             |       |        |         |           |

### 图 4 查看签到详情

可根据考场编号等信息筛选考生,选中考生后点击"待审批" 进行入场审批,见图 5 和图 6。

| s | 常风寒记管理        | 专风考纪管理         | 王 / 考试过程) | 监督与管理 / J | 、脸识别签到管理                               |       |      |  |              |         |      |             |        |                    |            |                   |     |      |
|---|---------------|----------------|-----------|-----------|--|-------|------|--|--------------|---------|------|-------------|--------|--------------------|------------|-------------------|-----|------|
|   |               | 考试计划:          |           | ž         | 考核形式: 含                                | · 学院: | RFA  |  | REAR         | 和同中心: 「 |      | 所属考点: 射     |        | е. е               | 审批人数/提交制   | N批总数: 8/10        | J   |      |
| 6 | 考试过程监督与管理 ^   | 按考生查测          |           | 波音音       | 1 3/4+15                               | いわませっ | *=   |  |              |         |      |             |        |                    |            |                   |     |      |
| - | 人輪识別盜到管理      | -              | _         |           | 1、四排                                   | 按方土   | 且但   | and a state of the |              |         |      |             |        |                    |            | -                 |     |      |
|   | 监考记录与考后核验管理   | 金到10.00:<br>全部 | ☆別時<br>全部 | a:<br>    | *************************************  |       | ~    | ■抗状心:<br>全部 ∨  | ·考初時号:<br>全部 |         |      | 考试口册:<br>全部 |        | <b>向車元</b> :<br>全部 | × 1        | 考察》的算题:<br>监考教师姓名 |     |      |
| > | 考纪控制与审批 >     | 考生信息:          |           | 按考点查看模    | 1式: 需要接                                | 权登录:  |      |  |              |         |      |             |        |                    |            |                   |     |      |
|   | IT A RECEASED | 姓名/谢生          | E         | 启用        | ✓ 全部                                   | ×     | 查询   |  | 2 说          | 择'待审;   | Hr'  |             |        |                    |            |                   |     | 100  |
|   | 温考察印度理        | 9th            |           |           |  |       | 1    |  | L. 12        | 10 H)   | w    |             |        |                    | 4,         | 点击'待              | 审批' |      |
|   |               |                |           |           |  | 3.    | 、点击  | 查询   |              | 190     |      |             |        | 張明載(FB1            | 0.00       |                   | -   |      |
|   |               | 序号             | 考生姓名      | 考生号       | 考试课程                                   | 时间離元  | 试验号  | 臣考数时   | 签到状态         | 签到结果    | 考场编号 | 考试状态        | 2019 ÷ | (6)                | 交稽时间       | 交稽状态              | 開発  | 電批状で |
|   |               | 1              | **        | 1         | HET DA D                               | -3    |      | -  | 未常到          | 经主要审批   | 001  | 中开始         | 5      |                    | ~          | ~                 |     | 行会社  |
|   |               |                | Nº NSOL   |           | 7                                      | 0.00  |      | 1  |              |         |      |             |        |                    |            |                   |     |      |
|   |               | 2              |           | 100       | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  | ~     |      |  | 未常到          | 荷丰考审批   | 001  | 未开始         | 4      | -                  | See.       | ~                 | -   | 待审批  |
|   |               |                |           |           | 天 :                                    |       |      |  |              | 200     |      |             |        |                    |            |                   |     |      |
|   |               | 3              | 100       |           | ** · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 2.    |      | -  | 已想到          | 主专审批通   | 001  | 無調中         | 1      | 2024-10-23         | 2024-10-23 | -                 | -   | 已审批  |
|   |               |                |           |           |  | 1-42  |      |  |              | 151     |      |             |        | 16:00:00           | 16:00:00   |                   |     |      |
|   |               | 4              | 12        | 1000      |  | 20    | 8    | S  | 已想到          | 主专审批通   | 001  | 新聞中         | 3      | 2024-10-23         | 2024-10-23 | No.22             | -   | 已审批  |
|   |               |                |           |           | 7                                      | 15 5  |      |  |              | 151     |      |             |        | 16:00:00           | 16:00:00   |                   |     |      |
|   |               | 5              | -         | 100       |  | 2 *   | -    | Sec. 4   | 已想到          | 主考审批通   | 001  | -           | 1      | 2024-10-23         | 2024-10-23 | 人工交卷              | -   | 已审批  |
|   |               |                |           |           | . 49                                   |       |      |  |              | 151     |      |             |        | 20:00:00           | 16:52:56   |                   |     |      |
|   |               | 6              | 100       | 2         | -                                      |       | 1 08 | -  | 근용된          | 主考审批通   | 001  | -           | 2      | 2024-10-23         | 2024-10-23 | 人工交卷              | -   | 已审批  |
|   |               |                |           | 14        |  |       |      |  |              | 121     |      |             |        | 14:00:00           | 11:27:10   |                   |     |      |
|   |               | 7              | -         | 1         | 487 F                                  |       |      |  | (F) (K (F))  | 主考审批通   | 001  | as with     |        | 2024-10-23         | 2024-10-23 | -                 | _   | 日本世  |

图5查看待审批学生

|             |                     |               |                |          |          |        |        |        |               |       |         |      | 考生签到 - 签到)       | 审批             |                  | ×           |
|-------------|---------------------|---------------|----------------|----------|----------|--------|--------|--------|---------------|-------|---------|------|------------------|----------------|------------------|-------------|
| 考风者起當種      |                     |               |                | 脸识别苦到管理  | 1        |        |        |        |               |       |         |      |                  |                | The second       | <b>1</b> 1. |
| *******     | 考试计划:1              | π             | 源考试            | 春禄刑武: 当  | 206 (FR: | 新疆生产建立 |        | 学 所属的  | 「日中心: 長田川     | E: // | 新羅考点:新疆 | •    |                  |                | and the second   | F           |
|             |                     |               | NES.           |          |          |        |        |        |               |       |         |      |                  |                | 10.0             |             |
| 监考记录与有后候验堂理 |                     | 当期時期<br>マレン会社 | 1.<br>         | :07/12/# |          |        | *世状也:  | *5895: |               |       | 考试日朝:   | 100  |                  |                | -                |             |
| *628588     | 考生信息:<br>19-5/9-5-3 |               | 接考点重管理()<br>全用 |          | 权登录:     | ±11    |        |        |               |       |         |      |                  |                |                  |             |
| 語考於可能理 ·    | 5740                |               |                |          |          |        |        |        |               |       |         |      | 报考               | #照片            | 现场验证照片           |             |
|             | 9.0                 | 91116         | 919            | *16.812  | 时间单元     | wee.   | 经专款师   | ERKS   | ≝90a <b>R</b> | *549  | eitits  | 809: | 考生结名             | 1000           |                  |             |
|             |                     | -             |                | -        |          |        | -      | *29    | 杨王等帝武         | 001   |         | 5    | 7 <del>7</del> 6 | -              | -                |             |
|             |                     |               |                |          |          |        |        |        |               |       |         |      | 考试课程             | -              | I                |             |
|             | 2                   |               |                |          |          |        |        | 未签到    | 相主专审批         | 001   |         | 4    | 考场编号             | 31             |                  |             |
|             | 3                   | 1000          | -              |          |          |        |        |        |               | 001   |         | 1    | 检证时间             | 2024-10-2      | 4 11:29:11       |             |
|             |                     |               |                | -        |          |        |        |        |               |       |         |      | 检证结果             | 设备验证不          | 通过 (相相度 25.89 %) |             |
|             |                     |               |                |          |          |        |        |        |               |       |         | 3    | 审批原因             | (人腔)同時)計       | B名照片与现场照片匹配度过(   | Æ           |
|             | 5                   |               |                |          |          | 08     |        |        |               | 001   |         | *    |                  |                |                  |             |
|             | 6                   | -             | -              |          |          |        |        |        |               | 001   |         | 2    | 根据               | 居实际情。<br>1 或"允 | 况,选择"拒绝<br>许入场"  | λ           |
|             |                     |               |                |          |          |        | 201000 |        | 17<br>17      | 001   |         | 1    |                  |                |                  |             |
|             |                     |               |                |          |          |        |        |        |               |       |         |      |                  | 3              | 田田田和             | 许入场         |

图 6 入场审批

# 3.一个考场的两位监考教师都无法登录身份核验 App。

第一时间联系技术支持,向技术支持提供考点及账号相关信息,从账号、设备、App版本三个方面逐一排查处理。待问题修复后,再逐一给考生进行身份核验。若在考前5分钟未能修复问题,进行拍照取证(使用"水印相机"App拍摄开考30分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出应急考生)。

4.身份核验 App 显示该生"识别通过",但监考教师查询签到统计,系统仍然显示该生"未签到"。

系统数据同步延迟可能引发上述情况,如果开考后 15 分钟 依旧显示"未签到",请监考教师使用"水印相机"App 拍摄开考 30 分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和考场地址, 保证考生清晰可见,并标记出应急考生。

5.在进行人脸识别时,扫描人脸后无任何信息反馈,无法进 行下一步操作。

第一时间联系技术支持,提供考点及账号相关信息,从设备、 App版本两个方面逐一排查处理。待问题修复后,再逐一给考生 进行身份核验。若在考前5分钟未能修复问题,进行拍照取证(使 用"水印相机"App拍摄开考30分钟时整个考场的全景水印照片, 须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出应急 考生)。

6.考场没有维护监考教师、开考前更换监考教师或考场未完成监考编排,导致考生无法人脸识别。

考前技术支持会在运维群不断提醒分部考风考纪管理员检 查考场监考教师编排情况。请各分部、考点在开考 48 时之前做 好监考教师编排。

如果在考前2小时至48小时内需变更和新增监考教师,考点提交变更或新增监考申请,由分部审批,见图7和图8。

| 考风考记管理<br>考试过程监督与管理 ~ | 考风考记着                                       | 1理 / 派考校<br>1教师支援中1                 | 问能理 / 监考教师支更中日<br>A   | 青石東社                                     |                    |               |                                   |             |        |         |                   |
|-----------------------|---|-------------------------------------|---|--|--------------------|---------------|-----------------------------------|-------------|--------|---------|-------------------|
| 考记控制与审批               | 확ば(11위):<br>202-                            | -                                   | *#:<br>   | ¥9.4                                     | 考虑病号:<br>~ IR能入考虑8 | 49            |                                   |             |        |         |                   |
| 証考約の管理                |   | #6                                  | 所属分部名称  | 所属学习中心名称                                 | 考虑名称               | 考点代码          | 考虑地址                              | 分部侍审批       | 分部审批通过 | 分部审批不通过 | 操作                |
| 监考数师编种进度管理            |   | 1                                   | 国产于放大学新疆兵<br>图5 <sup>13</sup> 3                             | -  |                    | 1000          | 10.00                             | 0           | 0      | 0       | 957 <b>8</b> (6)  |
| 品考加的完定中语与单位           | a.  | z                                   | 田 位 学新疆兵<br>王 回   | -  |                    | 10            | 100                               | 0           | 0      | 0       | 85-1 <b>1</b> (82 |
|                       |   | 3                                   | a a .   | 4  | Pr                 |               | Contraction of the                | 0           | 0      | 0       | 85722 (87         |
|                       |   | 4                                   | 西   | A.                                       | 80.<br>2.          | 0000          | RATE: STOL                        | 0           | 0      | 0       | 新潮 修行             |
|                       |   | 5                                   | E t e   | -  | -                  | 0010006       | 333                               | 0           | 0      | 0       | 85.1 <b>0</b> (91 |
|                       |   | 6                                   | 113 C   | -  |                    | 65 YOUN       | -                                 | 0           | 0      | 0       | \$51 <b>2</b> (87 |
|                       |   | 7                                   | 国本1<br>111111   | A  | 21                 | -             | 100                               | 0           | 0      | 0       | <b>新潮 (8</b> 7    |
|                       |   | 8                                   | (18)  | Aizer **                                 | San and            | 1000          | ത്രത്ത് നെ 16                     | 0           | 0      | 0       | 8570 (81          |
|                       |   | 9                                   | Z3 Arr  | 6 m                                      | Pist.              | 1000          | 10121-                            | 0           | 0      | 0       | 857 <b>8</b> (87  |
|                       |   | 10                                  | 国家 称  | 60                                       | asri               | hsu           | -                                 | 0           | 0      | ٥       | #E:50 (4)?        |
|                       | 999: ()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>() | 监考人员只能<br>如果物理考虑<br>一个考场少于<br>一个考场的 | 8分配进物理参加<br>新内,没有学生。到超考数1<br>斤成着等于30个考生的,需<br>终生大于30个考生的。每年 | 统不可分配至该考场内<br>要起第2个监考数师<br>出1-30人以内的,需要要 | 8h多配置2个运者数啊, 9     | 80: 31至60人的专用 | ), <b>商業</b> 4个企 <b>会数</b> 间。61至9 | 0人的考核需要6个运考 | 数词     |         |                   |

### 图 7 考点管理员提交监考教师修改申请

| 家开放大学 综合    |  |   |                           | ti annin - Anni J |          |
|-------------|--|---|---------------------------|-------------------|----------|
| 每风有纪营理      | 考风考记智语 / 蓝考数历智语 / <b>蓝考数历变更中通与审批</b>   | 1.10  | 100                       |                   | 10       |
| 考试过程监督与管理 > | 分型電能   |   |                           |                   |          |
| 考记控制与审批 >   | #WHD: SEED:     SEED |   |                           | ★4項目<br>(前位入年/中間目 | 20 B 2 2 |
| 监考软师管理 *    | ·····································  | (震学习中心名称 考点名称                                       | 考虑代码 得审批                  | 审批通过              | 审批不通过 操作 |
| 监察影师编绎进度管理  |  |   |                           |                   |          |
| 这句数师交更中国与审批 | and the second se  |   |                           |                   |          |
|             | Part -   |   | 留无政田                      |                   |          |
|             | 4月1:0 监考人员只能分配出物理考结<br>① 起想和理考结例、这样学生、利益考虑所不可分配至<br>① 一个考虑与于或者要于30个考虑的、需要把配之4运<br>② 一个考虑的生成大学的分生态的、每年出一30人以<br>② 此元要取量为运考出计划下所有考虑  | (2014년)<br>年初月<br>1921、帝夏朝於子和国之个监告前1月,例如:31至60人的341 | 查,需要4个监考数据。61至90人的考场需要6个3 |                   | 62       |

图 8 分部审批监考教师修改

# 7.身份核验 App 没有及时更新。

监考教师登录身份核验 App 时,如发布最新版本,登录 App 时系统会有更新提示,必须完成系统更新后才能正常使用。(未 安装身份核验 App,可直接通过应用商店或扫描二维码下载)



图 9 考生身份核验 App 下载二维码

8.监考教师使用身份核验 App 选择考试计划时,显示该计划

不在监考范围内。



图 10 考试计划不在监考范围内

需在考务管理中,将该监考教师设置到对应的考试计划、考 场、时间单元。

9.人脸识别成功后,在"正在提交"页面一直转圈,无法提交。



图 11 问题示例-无法提交身份核验结果

监考教师可退出并重启身份核验 App, 如重启仍无法解决此问题,请联系技术支持。

10.考生身份核验已通过,但签到照片模糊、无完整人脸等

难以判断考生本人参加考试的情形。

考点管理人员对考生进行拍照备份(使用"水印相机"App 拍 摄开考 30 分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和 考场地址,保证考生清晰可见,并标记出应急考生)。

11.针对以上第2、3、4、5、10条的应急材料提交时间与方 式:在应急考生该场考试时间单元结束前,通过考试系统中"考 风考纪管理—考试过程监督与管理—监考记录与考后核验管理 —标记—应急材料"模块提交照片并说明原因,超过当前考试时 间单元将无法提交,见图 12。



图 12 问题示例-考后核验提交应急材料

(四)考试客户端问题及对应的应急措施

1.考生登录考试客户端,系统提示"请在考场范围内进行考试",见图 13。





考点管理员登录考试系统,核查登记考点公网 IP 地址是否 准确"考点管理-考点信息管理-登记公网 IP",信息修改正确后考 生可正常登录进行考试,如考点有多个外网 IP 地址,需要全部 填写上报,以免影响学生正常考试。



图 14 问题示例-登记考点公网 IP

### 2.考生答题过程中,试题错乱、系统卡顿,图片无法显示。

考生客户端登录后即可加载试卷,提前让考生进入考场检查 试卷,可以避免此问题的产生。考试中发现该问题可重启客户端 或更换机器进行作答。如果问题仍未解决,请及时联系技术人员 反馈处理。

#### 3.考试客户端登录后界面或试卷题目显示空白。

在故障机中运行清理缓存工具(repair.exe),如仍无法解决, 建议考生换机器作答,考试过程中出现换机的情况请交卷前保存 答案到本地,再上交,且留好备份,以便后期成绩出现问题追查。



### 4.试题中部分文字缺失。



### 图 15 问题示例

将 MSYH(1)文件安装到 C:\Windows\Fonts 下。

MSYH(1)(1).TTC

#### 5.试卷已下发,考生答题过程中,考试机器断网。

断网期间,考生仍可继续作答,考生作答会保存。断网情况 下交卷请参照第7点"考生无法提交试卷"。

6.考生答题过程中,机器故障导致无法作答。

建议考生更换机器作答,考生在原机器上的作答会保留。考 试过程中出现换机的情况,请交卷前保存答案到本地,再上交, 且留好备份,以便后期成绩出现问题追查。

#### 7.因网络故障或其他原因,导致考生无法提交试卷。

(1)若网络恢复可直接交卷;若网络仍未恢复,可联系考 场内监考教师,由监考教师导出离线试卷,再交付给学习中心考 务管理员上传离线试卷,导出过程中不得更改文件内容、名称。 上传的答卷信息将对该考生已有的作答信息进行增量更新。

|                      |   | 当前考试计<br>考点合称: | 划:国家开放人学3<br>广州天河校区考点3 |
|----------------------|---|----------------|------------------------|
| 8                    | 第一大型 新活動対応ののの、 副室宇宙元目編号、 不型元は号)   |                | 1                      |
|                      | <ul> <li>(25) 2. 6日から後入後の本語に呼ばれる(北市、川田一は土井県の、内部等等住社、19月52年1日に今日、東京など196<br/>(1985年1日)2月、川田市の地区にからから日本(1975)。</li> <li>○ A、国際内区</li> </ul> |                |                        |
|                      | ○ Ⅱ, 轻残中地   |                |                        |
| 2024                 | () C, 中面中國  |                |                        |
| 2021                 | O D. META   |                |                        |
| 0%                   |   |                |                        |
| 就不<br>清整<br>考试<br>出现 | G 1—短 🕞 下—經 減裕預配 💆 GH常裕   | ±              |                        |

#### 图 16 导出答卷

(2)考试时间结束后,系统会自动进行强制交卷,同时会保留考生在断网前的所有答题内容,该试卷会正常进入到后续的阅卷评分流程。

8.考试过程中断电。

如遇考场断电后又恢复的情况,考生作答过的题目会保存, 考生可继续作答。



9.安装客户端运行后出现"ExamClient 已停止工作"。

图 17 问题示例

安装目录下将`user.ini`里的`OpenGL/Level`改为 0。

10.打开考试客户端时,弹出提示"无法定位程序输入点\_o\_ configure\_narrow\_argv于动态链接库 api-ms-win-crt-private-1-1-0.dll 上"。



图 18 问题示例

安装目录下将`user.ini`里的`OpenGL/Level`改为 0。

# 11.客户端出现白屏问题。

删除客户端安装文件目录下的`D3DComplier\_47.dll`库,或将`user.ini`里的`OpenGL/Level`改为 0。

# 12.考生多次登录考试客户端需主考或考点管理员授权

考生登录考试客户端时,若系统检测到该考生非首次登录, 则弹窗提示:"该考生非首次登陆,请监考教师联系主考/考点管 理员授权登录"。

主考或考点管理授权登录操作步骤如下。

步骤一:考试管理系统,主考/考点管理员进入到"【考风考 纪管理】-【考试过程监督与管理】-【人脸识别签到管理】"页面, 找到对应考试,点击"查看详情"按钮。

| 考試/括:         考試/括:         考试用:         技術活:         考试用:         技術活:         方式用:         技術活:         方式用:         大部行法:         考试用:         技術活:         方式用:         大部行法:         方式用:         大部行:         方式用:         大部行:         方式用:         大部行:         方式用:         大部行:         方式用:         大部行:         1         2 <th2< <="" th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>(2)目/王</th><th>/ /////////////////////////////////////</th><th>(1/1 m m - ) m · H</th><th>5-18 7 19 KPA</th><th>awkards</th><th>从考验管理</th><th>-SW-SICE</th></th2<> |       |                 |       |          |         |     |              |            |           |        |        |              | (2)目/王     | / ///////////////////////////////////// | (1/1 m m - ) m · H | 5-18 7 19 KPA | awkards | 从考验管理      | -SW-SICE |
|--|-------|-----------------|-------|----------|---------|-----|--------------|------------|-----------|--------|--------|--------------|------------|---|--------------------|---------------|---------|------------|----------|
| 考试式短望を登載・     有     V     全部     V     通知     ● 部       人数式時送き登載       ● 部     ● 部     ● 部       正常记录与信乐绘管理      ● 部     ● 部     ● 部     ● 部   |       |                 |       |          | 考点查看模式: | 技   | 考试日期:        |            | 考点编号:     |        | 考点名称:  | <b>被形式</b> : | 考          |   |                    |               | 考试计划:   |            |          |
| 人前子供加速的電源<br>直象可決力を目的出<br>意象可決力を目的出<br>目前の一部では、「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」   |       |                 |       | ⊻ 查询     | 启用      |     | 全部           | 点编号        | ✓ 请输入考    |        | 全部     | 全部           |            |   |                    |               | 3       | 呈监督与管理 🔺   | 考试过程监督与  |
| 监察记录与参后接触管理 (1975年) (1977年) 主专审形 (1777年) Abtr (2017年)  |       |                 |       |          |         |     |              |            |           |        |        |              | 睡元         | 查看考虑时间                                  | 全部导出               | )#I           | 能型的     | 自制控制管理     | 人脸识别签到   |
|  |       | 已审批人            | 人脸识别  | 45.45.77 |         |     | 主考审批         | + 40 10114 | A ROUTIPU |        |        | TRUNCT I     | 40 18 AK 1 |   |                    |               |         | r记录与考后核验管理 | 监考记录与    |
| PR号 考約名称 参析版      CX (10) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2   | \$ 19 | 数/提交 ()<br>审批总数 | 通过率 ÷ | 0 ÷      | 签到率 🔅   | 过入次 | 不通过人 \$<br>次 | 通过人次       | 通过人次      | 签到人次 💲 | 缺考人次 💲 | 数            | 次 :        | 考场数                                     | 考点名称               | 序号            |         | 明与审批 ・     | 考纪控制与审批  |
| 표확的時間理 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   | 查看    | 0/1             | 0.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0   | 0            | 0          | 0         | 0      | 0      | 0            | 260        | 1                                       | 1997年<br>安安<br>1   | 1             |         | お管理 ¥      | 监考数师管理   |

### 图 19 考生签到页面

步骤二:"需要授权登录"条件选择"是",找到所有需要筛选 的学生,或输入考生姓名或考生号,点击"查询"按钮,找到对应 考生,点击"授权"按钮。

| Q | 国家开放大学   综合者           | 5 务管理系统 | 5        |            |                  |                                |       |       |                    |          |                | 17 主题    | 観天 ~      | A 4                            |                                     | -                                       | ini e           | G        |   |
|---|------------------------|---------|----------|------------|------------------|--------------------------------|-------|-------|--------------------|----------|----------------|----------|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------|----------|---|
|   | 考风考纪管理                 | 考风考纪管理  | 里 / 考试过  | 程监督与管      | 理 / 人脸斑          | 別签到管理                          | 理     |       |                    |          |                |          |           |                                |                                     |   |                 |          |   |
|   | ★:おけ2005年5年7月          | 考试计划: 2 | 2024年春季的 | 学期期末统      | 一考试              | 考核形式                           | : 全部  | 学院: í | 院                  | 所属学3     | 9中心: 💼         | 6        | 所属考点      | :                              | 已审批                                 | 人数/提交审                                  | 批总数: 1/         | 1        |   |
|   | ORCHENSK               | 按考生查    | 看        | 逐级查看       |                  |                                |       |       |                    |          |                |          |           |                                |                                     |   |                 |          |   |
|   | 人脸识别签到管理               | 发码Ht木·  | 25.58    | 注意・        | *                | id 甘木·                         |       | 10    | at With the second | 来场的      | 1 <u>0</u> .   |          | 参げ口は      | 8.23                           | Rtie                                | 1曲示-                                    |                 |          |   |
|   | 云监考                    | 金部      | · 全      | same.<br>S | v                | 全部                             |       | ~     | 全部                 | ✓ 全部     | 1.2 .          |          | 06-30     | 0.                             | <ul> <li>■ 10</li> <li>⇒</li> </ul> | 38                                      |                 |          |   |
|   | 监考记录与考后核验管理            | 监考教师信息  | ā:       | 考生信        | 徳:               |                                | 按考点查看 | 模式:   | 需要授权登              | 录:       |                |          |           |                                |                                     |   |                 |          |   |
|   | an short s shared area | 监考教师政   | 鹄        |            | -                | 0                              | 启用    | ×     | 全部                 |          | 查询             |          |           |                                |                                     |   |                 | 返回       |   |
|   | 监考赦师管理 🖌 🖌             |         |          |            |                  |                                |       |       |                    |          |                |          |           |                                |                                     |   | antanada        |          |   |
|   |                        | 序号      | 考生姓<br>名 | 考生号        | 考试课<br>程         | 时间单<br>元                       | 试卷号   | 监考参师  | : 签到状<br>态         | 签到结<br>果 | 考场编<br>号       | 考试状<br>态 | 座位<br>号 ≑ | 答题截<br>止时间                     | 交卷时<br>间                            | 交卷状<br>态                                | 授权非<br>首次登<br>录 | 审批状<br>态 | C |
|   |                        | 1       | -        | 7          | 当代中<br>国政治<br>制度 | 2024-<br>06-30<br>08:30:0<br>0 | 11840 | -     | 已签到                | 主考审批通过   | 110180<br>1224 | 已交卷      | 20        | 2024-<br>06-30<br>10:00:0<br>0 | 2024-<br>06-30<br>09:06:2<br>1      | 人工交卷                                    | ~               | 已审批      |   |
|   |                        |         |          |            |                  |                                |       |       |                    |          |                |          |           |                                | 共1                                  | 条 5 · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 授权非<br>首次登<br>录 | 审批状态     |   |
|   |                        |         |          |            |                  |                                |       |       |                    |          |                |          |           |                                |                                     | •                                       | 授权              | -        |   |
|   |                        |         |          |            |                  |                                |       |       |                    |          |                |          |           |                                |                                     |   |                 |          |   |

图 20 选择需要授权的考生

步骤三: 弹窗提示该考生的登录次数,根据是否符合规定, 点击"确定"按钮,授权考生可继续登录。



# 图 21 授权考生登录考试客户端

- 三、技术支持人员及联系方式
- 电话 1: 010-57519654
- 电话 2: 010-57519670
- 马莹: QQ 55950040
- 张英: QQ 1413850655
- 余婕: QQ 3032241896
- 田伟: QQ 2267381737
- 杨希成: QQ 2860133147
- 杨乐乐: QQ 1413566202
- 刘玲珑: QQ 2457343474